

ASSAINISSEMENT NON COLLECTIF

Extrait du RPQS 2018

TERRITOIRE

20 communes
13 237 habitants desservis

EXPLOITATION

En régie

INSTALLATIONS

6 017 ANC
Contrôles périodiques tous les 10 ans
2411 m3 de matière de vidange dépotés
par les hydrocureurs

PRESTATIONS

236 contrôles de bon fonctionnement et
d'entretien des installations existantes
189 diagnostics dans le cadre d'une vente
165 contrôles de conception d'installation
nouvelle ou réhabilitée
125 contrôles de bonne exécution
d'installation nouvelle ou réhabilitée

PRIX DU SERVICE

180 € HT* redevance de contrôle
installation neuve (phase conception)
100 € HT* redevance de contrôle
installation neuve (phase exécution)
120 € HT* redevance de contrôle
installation à réhabiliter (phase
conception)
100 € HT* redevance de contrôle
installation à réhabiliter (phase exécution)
100 € HT* redevance de contrôle de bonne
exécution d'installation nouvelle ou
réhabilitée
80 € HT* redevance de contrôle
périodique de bon fonctionnement et
d'entretien
160 € HT* redevance diagnostic
d'installation lors d'une cession de bien
immobilier
160 € HT* redevance de contrôle non
périodique

*Prix du service pour une capacité d'installation
< 20 Equivalent Habitant (EH).
Retrouvez l'ensemble des tarifs sur notre site
internet

TRANSPARENCE

www.services.eaufrance.fr



		Valeur 2017	Valeur 2018
Indicateurs de performance			
P256.2	Durée d'extinction de la dette de la collectivité [an]	3.05	2.79
P301.3	Taux de conformité des dispositifs d'assainissement non collectif	67.31	72.08

Les données du service, tarifs et performance, sont mises en lignes sur l'observatoire
des services publics de l'eau après validation par les services d'Etat de la DDT84.

Durance Luberon

L'eau, un Service Public

SYNTHESE

DU RAPPORT ANNUEL

Sur le Prix et la Qualité du Service Public
De l'eau et de l'assainissement

2018

Durance Luberon – Un service à l'écoute des abonnés

Bureau du siège : 299 Rue Louis Turcan – 84120 PERTUIS – 04 90 79 37 01

Bureau de l'accueil : 109 Avenue Jean Moulin – 84120 PERTUIS – 04 90 79 06 95

Pour plus d'informations : www.duranceluberon.fr

EAU POTABLE

Extrait du RPQS 2018

TERRITOIRE

21 communes
56 274 habitants desservis

EXPLOITATION

En régie

PRODUCTION

3 sites :
Usine de Pont de Durance à PERTUIS
Le champ de captage de Vidalet à PERTUIS
Le champ de captage des Iscles à MERINDOL
4 531 344 m³ d'eau produite

DISTRIBUTION

13 stations de pompage
19 réservoirs
700 km de réseau
25 579 abonnés
35 abonnés /km
1.666 km de réseaux renouvelés
3 987 730 m³ facturés

QUALITÉ

235 contrôles réglementaires
bonne qualité

PRIX DU SERVICE

Tarif identique et mutualisé sur les 21 communes
328.84€ TTC pour 120 m³/an soit
2.72€/m³

TRANSPARENCE

www.services.eaufrance.fr



Indicateurs de performance		Valeur 2017	Valeur 2018
P101.1	Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne la microbiologie	100%	100
P102.1	Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne les paramètres physico-chimiques	99.20	100
P103.2B	Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable	88	88
P104.3	Rendement du réseau de distribution	85.6	89.80
P105.3	Indice linéaire des volumes non comptés [m ³ /km/jour]	2.96	2.14
P106.3	Indice linéaire de pertes en réseau [m ³ /km/jour]	2.64	1.83
P107.2	Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable	0.40	0.26
P108.3	Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau	70.6	70.60
P109.0	Montant des abandons de créance ou des versements à un fonds de solidarité [€/m ³]	0.02	0.021
P151.1	Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées [nb/1000 abonnés]	1.72	0.94
P152.1	Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés	100	100
P153.2	Durée d'extinction de la dette de la collectivité [an]	3.20	3.18
P154.0	Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente	5.93	5.87
P155.1	Taux de réclamations [nb/1000 abonnés]	0.67	0.66

Les données du service, tarifs et performance, sont mises en lignes sur l'observatoire des services publics de l'eau après validation par les services d'Etat de la DDT84.

ASSAINISSEMENT COLLECTIF

Extrait du RPQS 2018

TERRITOIRE

21 communes
43 795 habitants desservis

EXPLOITATION

En régie

COLLECTE DES EAUX USÉES

222 km de réseau
19 907 abonnés
93 abonnés /km
0.493 km de réseaux renouvelés
2 846 770 m³ facturés
2 autorisations de déversement
d'effluents d'établissements industriels

ÉPURATION

26 stations d'épuration
Un parc récent avec près de 75% des stations datant de moins de 12 ans
626 tms de boues produites

PRIX DU SERVICE

Tarif identique et mutualisé sur les 21 communes depuis le 1^{er}/01/2018
273.46 € TTC pour 120 m³/an soit
2.28€/m³

TRANSPARENCE

www.services.eaufrance.fr



Indicateurs de performance		Valeur 2017	Valeur 2018
P201.1	Taux de desserte par des réseaux de collecte des eaux usées	95.3	98.28
P202.2B	Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux de collecte des eaux usées [points]	71	81
P203.3	Conformité de la collecte des effluents aux prescriptions définies en application du décret 94-469 du 3 juin 1994 modifié par le décret du 2 mai 2006	94	100
P204.3	Conformité des équipements d'épuration aux prescriptions définies en application du décret 94-469 du 3 juin 1994 modifié par le décret du 2 mai 2006	34	43
P205.3	Conformité de la performance des ouvrages d'épuration aux prescriptions définies en application du décret 94-469 du 3 juin 1994 modifié par le décret du 2 mai 2006	26	43
P206.3	Taux de boues issues des ouvrages d'épuration évacuées selon des filières conformes à la réglementation	100	100
P207.0	Montant des abandons de créance ou des versements à un fonds de solidarité [€/m ³]	0.0131	0.209
P251.1	Taux de débordement des effluents dans les locaux des usagers [nb/1000hab]	0.023	0.069
P252.2	Nombre de points du réseau de collecte nécessitant des interventions fréquentes de curage par 100 km de réseau [nb/100 km]	6.1	9.80
P253.2	Taux moyen de renouvellement des réseaux de collecte des eaux usées	0.43	0.45
P254.3	Conformité des performances des équipements d'épuration au regard des prescriptions de l'acte individuel pris en application de la police de l'eau	30	32
P255.3	Indice de connaissance des rejets au milieu naturel par les réseaux de collecte des eaux usées	110	110
P256.2	Durée d'extinction de la dette de la collectivité [an]	11.33	14.28
P257.0	Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente	6.13	6.08
P258.1	Taux de réclamations [nb/1000ab]	0.87	0.75

Les données du service, tarifs et performance, sont mises en lignes sur l'observatoire des services publics de l'eau après validation par les services d'Etat de la DDT84.