

## VOS QUESTIONS LES PLUS FREQUENTES

### Je n'ai pas reçu mes identifiants ?

Vous venez de vous abonner et vous n'avez pas encore reçu votre première facture, contactez le Syndicat Durance Luberon afin que nous puissions vous communiquer vos identifiants.

### J'ai oublié mon mot de passe ?

Cliquez sur "Mot de passe oublié" sur la page d'accueil de votre espace personnel et vous recevrez ensuite un mail afin que vous puissiez le renouveler.

### Je ne reçois pas le mail pour activer mon espace personnel ?

Tout d'abord, vérifiez dans vos courriers indésirables ou spams. Si vous ne l'avez pas reçu, contactez le Syndicat Durance Luberon afin que nous puissions activer votre espace.

### Si je résilie mon contrat, mon espace personnel sera-t-il supprimé ?

Votre espace personnel vous appartient et il reste actif tant que vous le souhaitez. Lorsque vous résiliez votre contrat, celui-ci reste disponible sur votre espace durant 180 jours. Si vous déménagez sur une autre commune du territoire du Syndicat Durance Luberon, il suffira de vous connecter à votre espace et de suivre la procédure d'ouverture d'un nouveau contrat.

### Puis-je disposer de plusieurs contrats sur mon espace personnel ?

Une fois que vous êtes connecté à votre espace personnel avec un de vos contrats, il vous suffit de vous rendre dans la rubrique Mon espace / Associer mon contrat, et ajouter le contrat souhaité. Vous aurez ainsi accès à l'ensemble de vos contrats sur un seul et même espace.

### Suis-je obligé d'accepter les cookies ?

Les cookies annoncés en ouverture de votre espace personnel sont techniquement nécessaires au fonctionnement et à la sécurité du portail abonnés. Nous vous remercions de votre compréhension en les acceptant pour pouvoir continuer.

### J'ai mis à jour mes données et mes modifications n'apparaissent pas sur mon espace ?

Les modifications ne sont pas instantanées. Elles sont soumises au préalable au Syndicat Durance Luberon pour validation. Elles seront traitées dans les meilleurs délais et apparaîtront sur votre espace dans un délai de 48 heures.

## VOTRE ESPACE PERSONNEL DISPONIBLE 7J/7, 24H/24



**Facilitez-vous la vie et créez en 1 seul clic votre espace personnel !**



**Effectuez** vos demandes d'abonnement et de résiliation en ligne



**Consultez et téléchargez** vos factures



**Modifiez** vos coordonnées bancaires ou vos données personnelles



**Payez** vos factures



**Suivez** votre consommation d'eau



**Echangez** avec le Syndicat Durance Luberon

## Les + de votre espace personnel

**Simple et intuitif** avec une utilisation rapide et facile.

**Pratique** disponible 7J/7, 24H/24.

**Sécurisé** en vous connectant avec vos identifiants personnels.

## Des difficultés pour vous connecter ? Des questions ?

Contactez-nous !

**Votre service public de l'Eau à votre écoute**

109, Avenue Jean Moulin - 84120 Pertuis

Tél. 04 90 79 06 95 - Email : [contact-regie@duranceluberon.fr](mailto:contact-regie@duranceluberon.fr)

Pour plus d'informations : [www.duranceluberon.fr](http://www.duranceluberon.fr)

Syndicat Durance Luberon, un adhérent et un membre actif



**Durance Luberon**  
L'eau, un Service Public

# Votre espace personnel en ligne

Mode d'emploi



Facilitez vous la Vie !

Grâce à votre espace en ligne,

- ✓ Effectuez toutes vos démarches en ligne 7J/7, 24h/24,
- ✓ Téléchargez et payez en ligne vos factures d'eau,
- ✓ Gérez l'ensemble de vos contrats sur un seul et même espace,
- ✓ Suivez et accédez à l'historique de votre consommation d'eau...

# JE CRÉE MON ESPACE EN LIGNE

Pour vous faciliter la vie, le Syndicat Durance Luberon vous propose un espace personnel en ligne avec de nombreux services pour gérer votre abonnement d'eau et/ou d'assainissement collectif.

Voici les étapes à suivre pour votre première connexion à votre espace personnel :

- 1 Munissez-vous de votre facture et connectez vous sur : <https://espace-personnel.duranceluberon.fr>



Cliquez sur : **S'inscrire**

- 2 Renseignez votre adresse email →  
Créez votre mot de passe →  
Confirmez votre mot de passe →
- Cliquez sur : **Valider**

- 3 Vous recevez ensuite un message pour valider votre adresse email.  
Cliquez sur le mail pour poursuivre la création de votre compte :

Vous recevrez un message de validation de votre compte. Cliquez sur le lien ci-dessous pour valider votre email et poursuivre la création de votre compte.

<https://espace-personnel.duranceluberon.fr/validation-compte?token=e4990ac5bd11a52c21799b5bb33c42e>

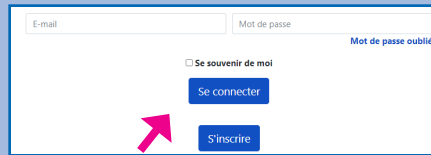
Syndicat Durance Luberon – Régie des Eaux

- 4 Une page web s'ouvre et vous indique que votre compte est activé.



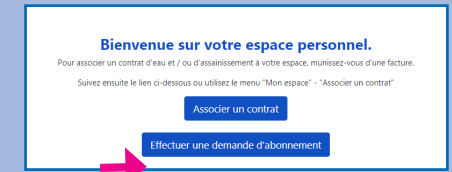
Cliquez sur : **Retour**

- 5 Tapez votre email et votre mot de passe



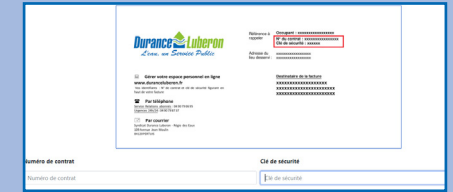
Cliquez sur : **Se connecter**

- 6 Cliquez sur : **Associer un contrat**



Cliquez sur : **Associer un contrat**

- 7 Renseignez votre numero de contrat et votre mot de passe figurant sur votre facture



Cliquez sur : **Associer un contrat**

## 8 Vous avez désormais accès à votre espace personnel et à l'ensemble des services proposés :

**Consommations :** Consultez l'historique de votre consommation

**Numéro de contrat :** Sélectionnez votre contrat

**Démarches :** Ouverture , résiliation de votre contrat ; souscrire au prélèvement ou à la mensualisation ; mettre à jour vos données bancaires ; documents téléchargeables ; autres demandes...

**Mon contrat :** Vérifiez et complétez si besoin vos données personnelles afin de faciliter vos échanges avec le Syndicat Durance Luberon

**Factures :** Consultez vos factures