

Lettre aux Abonnés

Lettre annuelle 2018

Durance Luberon engagé pour une gestion publique de l'eau

Créé en 1947, après la seconde guerre mondiale, le Syndicat Durance Luberon est, depuis 70 ans, l'autorité organisatrice du service public de l'eau et de l'assainissement sur les 21 communes du territoire sud Luberon. Engagé pour une gestion publique de l'eau, Durance Luberon assure depuis 20 ans l'exploitation de ses services en régie. Son expérience, son ancrage, sa vision et les moyens qu'il mobilise en font un acteur de premier rang pour garantir une gestion respon-

sable et durable de la ressource au profit des besoins actuels et des générations futures du territoire. Contrairement au secteur privé, il n'y a pas d'actionnaires, ni de dividendes à reverser en fin d'année : 100% des recettes issues de vos factures sont réinvesties dans les services de l'eau et de l'assainissement pour vous fournir un service public de qualité.

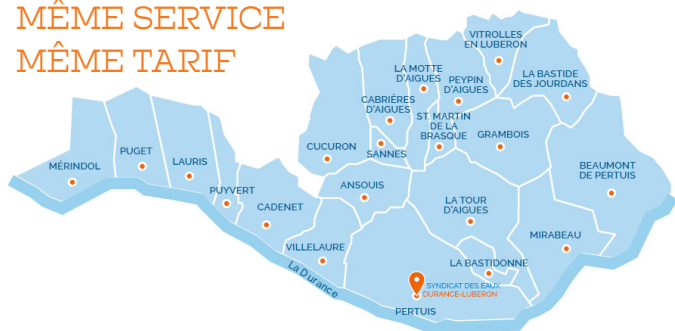


Au 1^{er} janvier 2018 : Application d'un tarif identique et unique sur l'ensemble des 21 communes

Fondée sur le principe de la solidarité entre communes rurales et urbaines, l'application d'un tarif unique en eau potable, avait été établie dès la création du Syndicat en 1947 sur l'ensemble des communes. A compter du 1^{er} janvier 2018,

l'application d'un tarif unique sera étendue sur la part assainissement. Cette harmonisation permettra d'appliquer un principe d'égalité de traitement des usagers en offrant un tarif identique et unique sur les 21 communes du territoire.

MÊME TERRITOIRE
MÊME SERVICE
MÊME TARIF



TARIF au 1^{er} janvier 2018 sur les 21 communes

Un abonnement annuel de :
68.05€ TTC en eau potable
48.40€ TTC en assainissement

Ma consommation réelle ou estimée au tarif de :
2,17€ TTC / m³ en eau potable
1,88€ TTC / m³ en assainissement

(Ce tarif couvre la distribution d'eau potable, la collecte et le traitement des eaux usées, les redevances (pollution et modernisation des réseaux de collecte, prélèvement sur la ressource en eau) et la TVA.)

Pour une facture en toute clarté et transparence, consultez notre plaquette "mieux comprendre sa facture" disponible dans l'espace téléchargement de notre site internet : www.duranceluberon.fr

En cas de fuite d'eau après compteur, j'adopte le bon réflexe



Les fuites d'eau sur vos installations ne sont pas toujours visibles et peuvent être sources de dégâts et de surcoûts de facturation.

En cas de fuite d'eau, un écrêtement de la facturation est envisageable (loi Warsmann). Ce dispositif concerne les fuites sur canalisation, **après compteur**, alimentant en eau **un local d'habitation**. Sont exclus du dispositif : les fuites

sur les appareils ménagers, les équipements sanitaires et les équipements de chauffage. En cas de consommation anormale, Durance Luberon vous en informe dès qu'il en a connaissance. Vous disposez alors d'un délai d'**un mois** pour faire effectuer la réparation par une **entreprise de plomberie** et en aviser Durance Luberon. L'attestation de réparation établie par l'entreprise de

plomberie devra préciser la date de la réparation de la fuite d'eau et sa localisation. Si toutes les conditions sont remplies, votre consommation sera établie sur la base d'un volume égal au double de votre consommation d'eau moyenne des trois dernières années (pour l'eau) et au volume égal à la consommation moyenne des trois dernières années (pour l'assainissement) .

Lettre aux Abonnés

Lettre annuelle 2018



En cas de réclamation, comment faire ?

Mode de règlement interne

En cas de litige ou d'insatisfaction, vous pouvez adresser, une réclamation écrite au service de la Régie des Eaux dont les coordonnées figurent sur votre facture. Si la réponse ne vous satisfait pas, vous avez la possibilité de saisir, le Président du Syndicat Durance Luberon, par courrier, à l'adresse suivante : Monsieur le Président - BP 87 - 84120 PERTUIS.

Mode de règlement externe

Si malgré toute l'attention portée à votre demande, les réponses émises ne vous

satisfont pas, d'autres voies de recours vous sont offertes :

Soit auprès des conciliateurs de justice du Tribunal d'Instance de Pertuis

Durance Luberon a engagé depuis 2016 un partenariat de proximité avec les conciliateurs de justice du Tribunal d'Instance de Pertuis qui ont pour mission de faciliter le règlement amiable des différends. Leur intervention est gratuite. Les conciliateurs pourront vous recevoir personnellement lors de leurs permanences au "point d'accès au droit" - au Palais de justice - Place du 4 Septembre à Pertuis ou en mairies de

Lauris, Cadenet et la Tour d'Aigues.

Soit auprès de la médiation de l'eau

Vous avez également la possibilité de faire appel aux services de la Médiation de l'Eau situés à Paris. Cet organisme a aussi pour objectif de favoriser le règlement à l'amiable des litiges qui peuvent opposer les abonnés à leurs services d'eau et d'assainissement. Son intervention est également gratuite.

Médiation de l'eau : www.mediation-eau.fr

Pour plus d'informations, consultez notre rubrique "Réclamation" sur notre site internet : www.duranceluberon.fr

Faire contrôler son installation d'assainissement non collectif

Si votre habitation n'est pas desservie par le réseau public d'assainissement, votre habitation doit être pourvue d'une installation d'assainissement non collectif conforme à la réglementation. Le contrôle périodique, obligatoire, de votre installation s'effectue tous les 10 ans par les techniciens du Service Public d'Assainissement Non Collectif (SPANC). En 2018, les contrôles se poursuivront sur les communes d'Ansois et Cucuron, et débuteront sur les communes de Cabrières d'Aigues et de Sannes.

Pour plus d'informations, consultez notre plaquette "Spanc" disponible dans l'espace téléchargement de notre site internet : www.duranceluberon.fr



J'adopte le bon geste

Les lingettes (pour les mains, le corps ou le ménage) sont très résistantes et provoquent des bouchons dans les canalisations.

Même biodégradables, elles sont des déchets et se dégradent très difficilement et lentement.

Ces produits nuisent au bon fonctionnement des stations d'épuration et des fosses septiques. Cela peut également engendrer des remontées d'eaux usées dans les maisons.

Aussi, **NE JETEZ PAS** les lingettes dans les toilettes, ni dans l'environnement ; Adoptez le bon geste, jetez les à la poubelle (ordures ménagères).

